

Il Gruppo **Ryze** pone come obiettivo primario la piena soddisfazione di tutte le parti interessate nel perseguimento della mission aziendale.

Nell'espletamento della propria attività il Gruppo Ryze è attento alle problematiche ambientali ed a quelle relative alla sicurezza/salute dei lavoratori e di igiene sul lavoro, consapevole del ruolo strategico di queste come strumento di valorizzazione aziendale. Inoltre, si impegna a mantenere elevati standard di qualità puntando alla caratterizzazione dei propri processi e servizi garantita da una costante ricerca rivolta al miglioramento dei processi, alla patrimonializzazione del know-how professionale ed alla garanzia di indipendenza.

L'obiettivo che il Gruppo **Ryze** si è dato è di finalizzare gli sforzi di tutto il personale ad una attenta gestione delle problematiche legate ad ambiente, salute e sicurezza, qualità e alla responsabilità sociale. Ritiene quindi fondamentale una forte responsabilizzazione da parte di tutti.

La presente politica è stata stabilita e viene attuata e mantenuta in aggiornamento tenendo in debita considerazione l'analisi del contesto in cui le aziende del Gruppo operano, le esigenze ed aspettative di tutti gli stakeholders, le strategie aziendali, i requisiti cogenti applicabili e quelli volontari che le aziende hanno deciso di adottare, primi fra tutti quelli definiti dagli standard di riferimento ISO 9001:2015 – ISO 14001:2015 – ISO 45001:2018.

I principi fondamentali e gli obiettivi generali su cui si basa la politica ambiente, salute e sicurezza, qualità e responsabilità sociale sono di seguito riportati:

- Mantenere un sistema di gestione efficace che permetta di migliorare continuamente i processi e le prestazioni aziendali, ponendo come elemento di attenzione imprescindibile il soddisfacimento delle esigenze, implicite ed esplicite, dei clienti e di tutti gli stakeholders. Il controllo periodico dei nostri sistemi consente di garantire gli obiettivi aziendali che ci siamo posti o la loro eventuale rettifica
- Minimizzare il livello dei rischi a cui ogni azienda è esposta attraverso una attenta analisi degli stessi e l'implementazione di specifiche azioni di prevenzione e mitigazione
- Gestire in modo sostenibile le risorse naturali e l'energia. Ove possibile proporre al Committente progetti o adeguamenti degli immobili che prevedano materiali ed impiantistica eco sostenibile e a basso consumo energetico con attenzione anche alla riduzione del traffico e dei collegamenti efficienti connessi con le opere di Project e Building Management
- Mantenere e sostenere l'impegno al miglioramento continuativo dei risultati nel campo della protezione e gestione dell'ambiente e della sicurezza dei lavoratori tramite il riesame periodico del sistema assunto come base per definire obiettivi e traguardi
- Massimizzare i risultati operativi anche attraverso il raggiungimento dei livelli di produttività attesi e la massima efficienza della struttura in genere al fine di garantire una adeguata stabilità occupazionale ed il corretto equilibrio di gestione
- Ampliare la fetta di mercato
- Fidelizzare i principali Clienti e formalizzare accordi strategici
- Erogare servizi esattamente conformi alle specifiche richieste ed a quelle dichiarate
- Rispettare i tempi e tutti gli altri Service Level Agreement (SLA) eventualmente concordati
- Rispettare i budget di commessa al fine di poter garantire una adeguata redditività
- Utilizzare personale interno adeguato, competente e consapevole delle procedure aziendali
- Utilizzare esclusivamente professionalità esterne di elevato standard di affidabilità
- Prevenire le non conformità ed agire tempestivamente ed efficacemente per correggere gli errori ed evitare il ripetersi. Massimizzare il livello di efficacia delle azioni correttive e preventive intraprese
- Massimizzare la soddisfazione dei nostri Clienti in relazione al prodotto ricevuto ed alla nostra organizzazione nel suo complesso
- Mantenere la sicurezza ed il comfort degli ambienti di lavoro e la messa in atto delle misure per la prevenzione degli infortuni inclusa la formazione e l'informazione del personale
- Perseguire il miglioramento continuo dei servizi e dei processi
- Curare l'immagine del Gruppo e del marchio

Per tutto ciò la Direzione si impegna ad

- assumere le responsabilità dell'efficacia del sistema di gestione al fine di conseguire i risultati attesi
- assumere un ruolo attivo nella promozione della consapevolezza dei requisiti degli stakeholders nell'ambito di tutta l'azienda al fine di soddisfare tali requisiti
- assumere un ruolo attivo nella promozione dell'approccio gestionale per processi e del *risk-based thinking*
- operare in maniera diretta nell'attività di sensibilizzazione, organizzazione e coordinamento di quelle funzioni aziendali che concorrono allo sviluppo, al mantenimento e al continuo miglioramento
- favorire la partecipazione attiva di tutto il personale aziendale
- assicurare la disponibilità delle risorse umane, infrastrutturali, economiche e finanziarie necessarie al mantenimento e al miglioramento continuo del Sistema di Gestione
- mantenere attivo ed adeguato un Sistema di Gestione atto a perseguire gli obiettivi strategici definiti nella presente politica, di tenerlo sotto controllo al fine di verificare il perseguimento degli obiettivi stessi e di promuovere le opportune azioni di miglioramento

La nostra Politica costituisce la guida per attuare il Sistema di Gestione nonché la base sulla quale il Gruppo fissa i propri obiettivi e i propri traguardi. I target misurabili vengono di volta in volta stabiliti nell'ambito dei periodici riesami da parte della Direzione Aziendale e comunicati al personale coinvolto.

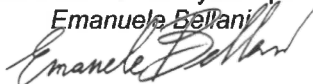
La Politica verrà periodicamente riesaminata e, se del caso, revisionata per tener conto del cambiamento delle condizioni circostanti e delle informazioni disponibili.

La presente Politica integrata ambiente, salute e sicurezza, qualità e responsabilità sociale, è disponibile a tutte le parti interessate che possono richiederne copia rivolgendosi al Responsabile del Sistema Qualità.

Milano, 01 febbraio 2026

Chief Executive Officer Ryze S.p.A.

Emanuele Bellani



Chief Executive Officer Ryze Credit Management S.r.l.

Eleonora Ambrosetti



Chief Executive Officer Ryze Realty S.r.l.

Stefano Freddi

